

推動企業社會責任小組

董事長的話

全漢企業是一家專注於各式專業電源的公司近幾年除了資通訊設備產品的電源外，更跨足醫療設備

、數據中心電源、車用電源、太陽能逆變相關以及儲能充電器，完整的回應了趨勢的改變，以及社會的需求。

企業社會責任工作小組

全漢企業為永續經營，依循「企業社會責任實務守則」，由總經理室下之安環中心統整企業社會責任政策或制度規劃與執行，並透過「企業社會責任工作小組」的組成，兼顧與利害關係人的溝通需求

。此外，經由安環中心每年編制企業社會責任報告書，並由公司治理主管每年呈報董事會與對外揭露相關推動情形，持續檢討並作為企業社會責任的方向目標。

履行社會責任情形：

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
一、公司是否依重大性原則進行與公司營運相關環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	V		(一)本公司面對營運規模國際化，受到全球經濟環境變化的衝擊與挑戰日益趨增，將達成營運目標可能有的各種風險，分為財務、營運、環安三大類。 (二)各類風險項目與國內外重大事件由相關單位主管進行管理，並透過每月經營管理會議、與 A+會議，討論、檢討相關議題，並提出因應對策，以減少各種風險對本公司的衝擊。(註一)	無重大差異。
二、公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？	V		(一)本公司為落實企業社會責任工作的推動，由董事會通過任命之公司治理主管擔任召集人，另由總經理室為兼職單位，設置「企業社會責任工作小組」，每年度定期編制企業社會責任報告書呈報董事會執行成效，並於官網及公開資訊觀測站對外揭露相關推動情形。	無重大差異。
三、環境議題 (一)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	V		(一)本公司為落實環境責任，改善環境績效，於主要營運廠區均導入並通過 ISO14001 環境管理系統，每年透過系統制定環安衛目標與管理方案，並以「PDCA 循環」確保環安衛管理落實。 ISO14001：2015 頒發組織：TUV 有效期限：2019/11/1~2022/10/31 認證日期：2019/09/25 認證號碼：01 104 822 018638	無重大差異。
(二)公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用	V		(二)本公司致力節能高效率的產品技術研發，所使用的電力與水等資源由專責單位進行規	無重大差異。

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司 企業社會責任實 務守則差異情形 及原因
	是	否	
對環境負荷衝擊低之再生 物料？			
(三)公司是否評估氣候變遷對 企業現在及未來的潛在風 險與機會，並採取氣候相 關議題之因應措施？	V		無重大差異。
(四)公司是否統計過去兩年溫 室氣體排放量、用水量及 廢棄物總重量，並制定節 能減碳、溫室氣體減量、減 少用水或其他廢棄物管理 之政策？	V		無重大差異。

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司 企業社會責任實 務守則差異情形 及原因
	是	否	
			<p>來源為政府供水，為確保水資源減量，宣導員工節約用水，並於研發大樓建置雨水回收設備等方案，期許每年目標達成水資源耗用減少 1%。</p> <p><u>廢棄物管理</u> 本公司主要屬低污染之電子資訊產業，廢棄物以總量削減與廢棄物資源化做為管理目標，期許每年目標達成廢棄物減量 1%。詳細溫室氣體管理、能源管理、水資源管理及廢棄物管理，記載於企業社會責任報告書。可參閱本公司網站企業社會責任專區 https://www.fsp-group.com/tw/CSR.html。</p>
<p>四、社會議題</p> <p>(一)公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>	V		<p>無重大差異。</p>
<p>(二)公司是否訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？</p>	V		<p>無重大差異。</p>
<p>(三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？</p>	V		<p>無重大差異。</p>
			<p>(一)本公司恪遵勞動法規，並依據包括「責任商業聯盟行為準則」(RBA Code of Conduct)、「世界人權宣言」等國際勞工及人權標準，訂定員工政策及相關管理辦法，並實施平等聘任等制度。</p> <p>本公司已制定人權政策並揭露於本公司網站企業社會責任專區 https://www.fsp-group.com.tw/tw/HumanRightsPolicy.html。</p> <p>(二)本公司遵循「勞動基準法」及相關法令訂定員工各項薪資福利措施，並提供具市場競爭力的福利以激勵員工，此外定期考核，發放績效獎金，與同仁共享盈餘成果。</p> <p>(三)公司持續推行並取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證，藉由 PDCA 的管理循環，協助落實各項計畫。並遵照職業安全衛生法及其施行細則、職業安全衛生設施規則、勞動檢查法及其施行細則、危險性工作場所審查暨檢查辦法、加強職業安全衛生管理作業要點、勞動基準法及其施行細則、安全衛生設施標準等等有關規定確實辦理，以達持續改善之目的。此外任用新進員工時即提供職前勞工安全衛生教育訓練，並定期舉辦安全衛生教育訓練課程、實施消防講習及演練與每年定期檢測，並安排有關勞工健康促進活動，如職場壓力座談、有氧運動、社團活動等；依法定期提供員工健康檢查。</p> <p>本公司重視環安衛管理及持續改善，依法</p>

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司 企業社會責任實 務守則差異情形 及原因
	是	否	
(四)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	V	<p>設立法令規定之委員會，每季定期召開職業安全衛生會議討論安全衛生相關事項，包含安全衛生計劃、教育訓練計劃、承攬商管理、危害預防管理與健康促進。其中勞工選舉之代表依法佔所有委員人數三分之一以上，以提供管理者與員工溝通安全衛生議題之管道。</p> <p>職業災害管理上，本公司一直以「零災害」為目標，對於意外事故與交通事故之職災處理機制，皆須落實通報、完整調查並改善，避免同樣的危害再度發生。不定期均會製作宣導資料，透過 e-mail 向全體員工宣導，以提升同仁們對安全衛生的概念。</p> <p>108 年度共發生 8 件災害中，通勤時交通事故占 4 件，並無發生與工作相關而導致死亡事件。故不定期舉辦交通安全講習與駕駛行為宣導，期望能有效降低交通事故所造成的缺勤狀況。(請詳年報第 79 頁)</p> <p>(四)為培育優秀的人才，擬定全面性的培訓計畫；希望藉由培訓計畫使員工瞭解公司內部運作及增加個人所需要的知識、技術與專業能力。公司具有完善的員工培訓計畫，鼓勵員工能夠自我學習並提升自我的能力。</p> <p>(1) 職前培訓計畫 依法令上之規範、搭配各單位部門工作需求，並透過主管或資深同仁輔導與指導的過程，協助新進人員了解公司內文化、各項管理規章、並熟悉工作職務，以創造工作績效。</p> <p>(2) 在職培訓計畫 依照公司的營運策略、年度目標、核心職能來規劃所需的訓練課程，並透過團隊課程凝聚共識，以期達成組織目標，來提升人員的專業技能。</p> <p>(3) 專職培訓計畫 依照核心職務工作需求，規劃職務必要之技術與學識訓練，提升員工專業能力。</p> <p>(4) 管理能力培訓計畫 鼓勵主管自主學習，以培養主管軟、硬實力兼顧。</p>	無重大差異。
(五)對產品與服務之顧客健康	V	(五)本公司產品均提供保固服務，消費者可以到	無重大差異。

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司 企業社會責任實 務守則差異情形 及原因	
	是	否		摘要說明
<p>與安全、客戶隱私、行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？</p> <p>(六)公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？</p>			<p>官網或代理商反應產品客訴並提供快速的客訴服務及管理程序。</p> <p>本公司產品與服務之行銷及標示，皆有遵循相關法規及國際準則規定。</p> <p>(六)本公司重視環境與社會之保護，亦選擇綠色供應鏈、誠信之廠商，並定期評選優良合作夥伴頒獎獎勵。</p> <p>本公司與供應商簽定的採購合約中，在通用規則符合聲明中要求供應商遵守RBA 責任商業聯盟行為準則、其中涵蓋環保、職業安全衛生與勞動人權等議題。</p>	無重大差異。
<p>五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製企業社會責任報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？</p>	V		<p>(一)本公司企業社會責任報告書之編制架構，依循2016年全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）永續性報告指南(GRI 準則)核心選項為報告依循，並呼應「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」、聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)，透過多元管道收集利害關係人關注的議題，並由企業社會責任工作小組進行評估、資料彙整編撰。</p> <p>(二)本公司網站設以企業社會責任專區，並於年報中揭露企業社會責任相關資訊。此外，本公司自103年起自願編制企業社會責任報告書，並於本公司網站及公開資訊觀測站揭露，供利害相關人參閱。</p> <p>(三)本公司企業社會責任報告書雖未取得第三方驗證單位查證，報告書中編制引用之數據品質資訊詳附表1。</p>	無重大差異。
<p>六、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」定有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：</p> <p>本公司已訂定「企業社會責任實務守則」，相關運作情形請參閱本年報「履行社會責任情形」說明，與本公司所訂「企業社會責任實務守則」無重大差異。</p>				
<p>七、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：</p> <p>(一) 社會參與</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司舉辦環保公益相關活動，除號召同仁動員外，更邀請家屬一同參與，以「取之於社會，用之於社會」的感恩心回饋大眾。公司贊助同仁每季購買環保洗劑，讓同仁能以親民的價格，響應環保，為環境保護盡力。 2. 本公司近年來已舉辦過多次山林、海灘清淨活動，更藉由公益講座舉行、愛心物品號召捐贈、陪讀志工、愛心發票募集、弱勢學童圓夢計畫等，帶領大家實際身體力行做公益。 3. 本公司近年來努力落實企業社會責任，每年舉辦多元豐富的公益相關活動，從多重角度切入，引領同仁深切關懷社會。2015年5月起，與迴鄉有機農場共同舉辦【一日農夫 迴鄉有機農場體驗自然營】公益活動。此活動號召全漢員工攜家帶眷一起實地前往迴鄉有機農場參訪 				

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司 企業社會責任實 務守則差異情形 及原因
	是	否	
			<p>，體驗實踐淨化地球搶救鄉土的理念與堅持，讓賴以生存的美好環境能夠永續地無毒耕種，讓更多人吃到安全、健康、有機的食材。</p> <p>4. 本公司以敦親睦鄰的理念，持續贊助幸福國中弱勢家庭學童第八節輔導課，讓學童不因家庭經濟影響升學進修機會，並於公司內部舉辦【布鞋認養計劃】，讓弱勢家庭學童能在畢業典禮穿上新鞋，以歡喜的心情邁向高中生活。並邀請認養計劃的學童至公司參訪，了解產業狀況，預先職場體驗。</p> <p>5. 本公司邀請漸凍人協會舉辦【讓生命之花盛開】公益講座活動，以病友家屬的身份，分享漸凍症對健康及日常生活的影響，增進社會大眾對疾病瞭解與關懷。同時公司內也募捐1275張發票捐贈給漸凍人協會，持續推動企業社會責任的精神，讓同仁珍愛生命及身體健康，忙碌之餘也能關愛身旁親友，如果有能力，也能發揮大愛，幫助社會需要幫助之人。</p>
(二) 環境永續			
1. 有害物質管理			
<p>(1) 本公司因應全球環保法令與客戶要求制定有害物質管制技術標準，做到產品有害物質之使用及環保相關管控要求，以確保所有產品皆能符合各國環保指令的要求。</p> <p>(2) 為有效積極進行有害物質管理，除了QC080000認證外，於2012年底正式啟用綠色產品管理平台(Green Product Management, GPM)，以降低人為資料不完整性與客戶呈現的即時性。</p>			
2. 溫室氣體管理政策聲明			
<p>(1) 全球暖化及溫室氣體議題已成為近年來最重要的環境議題，本公司深刻了解溫室氣體排放將造成生態衝擊對人類之生存，基於永續經營理念與善盡企業社會責任之義務，將積極推動溫室氣體盤查、減量與管制，以期能對全球暖化趨勢之減緩，善盡身為地球村一分子之責任。</p> <p>(2) 本公司自2010年起開始執行溫室氣體盤查，依據ISO14064-1標準，建立相關溫室氣體盤查管理、技術、程序與系統，並於2011年開始逐年通過第三方查證機構SGS取得合理級查證聲明書；並於每年參與CDP(碳揭露計畫)，公告溫室氣體數據資訊。</p>			
3. 綠色設計			
<p>在全球氣候變遷問題聚焦下，環境議題已成為主導消費市場的關鍵因素。面對全球之綠色浪潮，本公司對於綠色設計以產品生命週期為主軸，涵蓋面向包括產品能耗、有害物質管理、原物料減量效益、綠色包裝、減少電子廢棄物…等考量。而本公司產品銷售以全球外銷為主，在產品設計上亦均與各國法規接軌並符合各國安全與節能之標準。</p>			
4. 本公司禁止使用衝突礦產政策			
<p>本公司基於企業社會責任與環境的實踐，為避免產品原料與生產過程中會使用到非法採礦的金屬，向供應商表達了對衝突礦產議題的關注，並向供應商發表不使用「衝突礦產」之聲明，同時要求供應商確保使用之原物料不會引發衝突爭議。</p> <p>本公司禁止使用衝突礦產政策：</p> <p>不支持、不使用來自武裝衝突、非法與低劣環境中採礦而來的「衝突礦產」金屬，以善盡企業社會責任。並要求供應商應調查其產品中是否含有金(Au)、鉭(Ta)、錫(Sn)、鎢(W)、鈷(Co)等金屬，及確認這些礦產來源。</p>			

註一

風險種類	財務風險	營運風險	環安風險
風險類型	<ol style="list-style-type: none"> 1. 匯率、利率風險 2. 客戶信用風險 3. 稅務風險 4. 通貨膨脹風險 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 供應鏈中斷 2. 存貨風險 3. 網路資訊安全風險 4. 法律或專利糾紛與訴訟 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 火災、爆炸 2. 電力、地震、颱風 3. 傳染病、環境汙染、氣候變遷
因應方式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 嚴謹控管匯率及利率變動，並定期評估資金狀況，將持有外幣淨單位維持在一定限額內，以降低利率與匯率波動對本公司的影響。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 研發單位用料替代料的建立，規劃供應商管理制度，以降低供應鏈中斷風險。 2. 規劃公司重要資訊資產的異地備援機制，以降低資安風險。 3. 在合約審查及智慧財產權申請時，嚴格審閱，以降低後續的法律風險。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依照危害發生機率、員工作業頻率與危害嚴重程度等因素鑑別風險等級，並依據風險等級要求廠區相關部門制訂預防管控措施。 2. 考量法規要求、管理現況、對內外部環境影響及改善優先次序，訂定管理方案及指標，並定期審查與評估。

附表1 企業社會責任報告書數據品質資訊

項目	驗證／認證／查證
財務數據（引用財務年報資料）	安侯建業聯合會計事務所(KPMG)
品質管理 ISO 9001、醫療品質 ISO 13485、實驗室品質 ISO 17025	德國萊茵TUV台灣檢驗科技股份有限公司 SGS
環境管理 ISO 14001	
職安衛管理 ISO 45001	
溫室氣體盤查管理 ISO 14064-1	
有害物質過程管理 IECQ/QC 080000	